

All Unify Channel Partner, Alliances and Service Partner

10.06.2024

Unify Vertriebsrundsreiben Nr. 19/2024

Produkteinstellung myPortal to go als mobile Applikation für OpenScape Business

Aufgrund architektureller Änderungen und geänderter Voraussetzungen für den Betrieb von mobilen Applikationen seitens Apple und Android, verbunden mit den sehr geringen Aktivierungszahlen bzw. Verkaufsvolumen, stellen wir mit sofortiger Wirkung die Betreuung ein und entfernen myPortal to go aus den App Stores der oben genannten Anbieter.

Wir empfehlen unseren Kunden, auf die im folgenden beschriebene alternative Unify Phone for OpenScape umzusteigen, um die mobilen Kundenanforderungen zu erfüllen.

Empfohlene Nachfolgelösung

Unify Phone for OpenScape ist die empfohlene Nachfolgelösung, die die mobilen Plattformen iOS- und Android in allen Datennetzen, einschließlich 4G/5G oder WiFi, unterstützt. Neben der mobilen Nutzung kann dieser Client auch als Softphone im Webbrowser, als Desktop-Client (Progressive Web App) oder als Plugin für Microsoft Teams verwendet werden. Unify Phone unterstützt z.B. auch das sogenannte „Swipen“ von Anrufen von einem Gerät zum anderen sowie das nahtlose Handover über verschiedene Netze (Mobilfunk/WiFi), ohne den Anruf zu verlieren und wird in Zukunft kontinuierlich um weitere Funktionen erweitert werden.

Unify Phone ist ein Cloud-Service als Teil unseres hybriden Cloud-Angebots. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung von Unify Phone einen aktiven SSP Software Support auf der OpenScape Business voraussetzt. Weitere Voraussetzungen für Unify Phone finden Sie in der OpenScape Business Vertriebsinformation bzw. technische Voraussetzungen in der OpenScape Business Release Note.

Unify Phone ist für OpenScape Business Systeme mit permanenter Lizenzierung (UC Entry), auf Abonnementbasis für Systeme mit permanenter OpenScape Business Lizenzierung oder als reines Abonnement Modell OpenScape Business Pay As You Go (PAYG) erhältlich.

Weitere Informationen über das erst kürzlich freigegebene OpenScape Business UC Entry Lizenzpaket (Unify Phone auf CAPEX Basis inklusive IP User) finden Sie auf der OpenScape Business Portfolio Homepage im Unify Partner Portal (Unify Sales Circular No. 16/2024).

Die bestehende Unify Phone Evaluierungslizenz mit 90 Tagen Gültigkeit (aktives SSP erforderlich) wird um die benötigten IP User Lizenzen erweitert (geplant ab Juli 2024 als UC Entry Evaluierungslizenz). Weitere Informationen zum vertrieblichen Handling, freigegebenen Ländern sowie zu den neuen Ausbaugrenzen finden Sie in der OpenScape Business Vertriebsinformation.

Weitere Informationen sind auf dem Unify Partner Portal verfügbar:

<http://www.unify.com/de/partners/partner-portal.aspx>

Zusätzliche Informationen erhalten Sie auch von Ihrem Ansprechpartner.

i.V.Sarah Morgan

Director, PLM SME Enterprise
Platforms

Michael Trotz

PLM SME Enterprise Platforms

Anlagen: keine